
Hospedagem Cloud

Especificação e Requisitos

Termo de Referência nº 7/2018

Agosto, 2018

Índice

1. Introdução	3
1.1. Objetivos deste documento	3
1.2. Confidencialidade	3
2. Descrição dos Recursos e Serviços	4
2.1. Ambiente atual	4
2.1.1. Ambiente no datacenter	4
2.1.2. Ambiente nos escritórios	5
2.2. Ambiente solicitado	5
2.2.1. Servidores	5
2.2.2. Licenças	5
2.2.3. Firewall	5
2.2.4. Armazenamento	6
2.2.5. Backup de arquivos e bancos de dados	6
2.3. Serviços	6
2.3.1. Serviços de migração	6
2.3.2. Serviços de monitoração	6
2.3.3. Gerenciamento de serviços.....	6
3. Sobre a proposta	7
3.1. Como cotar	7
3.2. Apresentação da proposta.....	7
3.3. Vigência de contrato	7
4. Agenda	8
4.1 Agenda de trabalho	8

1. Introdução

1.1. Objetivos deste documento

A ABVCAP – Associação Brasileira de Private Equity & Venture Capital necessita revisar seu modelo de hospedagem de servidores e armazenagem em datacenter de terceiros e, para isto, está solicitando propostas para os serviços de hospedagem e para o gerenciamento técnico dos servidores.

O conteúdo deste documento descreve as principais características dos serviços e recursos a serem contratados, assim como estabelece diretrizes para elaboração e apresentação das propostas pelos fornecedores.

Este documento foi desenvolvido em agosto de 2018 por Henrique Brodbeck (Brodbeck Consultores em Informática) e Fábio Malho (Coordenador de TI na ABVCAP).

1.2. Confidencialidade

Este documento e as informações nele contidas são confidenciais e de propriedade exclusiva da ABVCAP, sendo expressamente proibida a sua exibição, divulgação ou utilização para outros fins que não os definidos no Objetivo. É proibida a sua reprodução no todo ou em partes.

2. Descrição dos Recursos e Serviços

Os serviços a serem propostos e posteriormente contratados são a hospedagem de servidores e armazenamento no modelo de nuvem pública ou privada, os serviços de migração dos servidores atuais para os novos servidores e os serviços de administração e operação dos servidores.

2.1. Ambiente atual

2.1.1. Ambiente no datacenter

O ambiente atual de servidores é formado por 2 servidores físicos hosts de virtualização e 6 máquinas virtuais. O hypervisor atualmente em uso é o Citrix Xen Server. As máquinas virtuais utilizam sistemas operacionais Windows Server e Linux.

Máquina	Tipo	SO	Descrição
ABVCAP-XEN-SRV01	Host	Xen Server	12 GB, 4 CPUs
ABVCAP-BATLAS01	VM	Ubuntu	Desativado, 2 CPUs, 2 GB
ABVCAP-FREENAS-01	VM	FreeNAS	Storage para backup, 2 GB, 1 CPU
ABVCAP-WEB2	VM	Windows	Web Server, 8 GB
ABVCAP-XEN-SRV02	Host	Xen Server	12 GB, 4 CPUs
ABVCAP-ERP	VM	Windows	ERP CIGAM, 4 GB, 2 CPUs
ABVCAP-WEB	VM	Windows	MS SQL Server, 5 GB, 2 CPUs
ABVCAP-FW-01	VM	Linux	Roteador/Firewall, 1 CPU, 3 GB

O espaço de armazenamento contratado e as características de rede são as seguintes:

Item	Características
Storage	100 GB em storage NAS para backup das bases de dados
Endereços IPs válidos	16

As máquinas físicas hosts de virtualização atuais tem as seguintes características:

02 x Servidores Físicos Padrão Intel, cada um com:

- Processadores: 01 processador Xeon Quad Core e5506
- Memória: 12GB de memória RAM
- Discos Rígidos: 06 discos rígidos de 300 GB SAS (RAID 1/5/1+0 por Hardware);
- Fontes de Energia: redundantes e hot-swap;
- Interface de Rede Local (NIC): 04 interfaces de rede 1 GB

Licença de Software, por servidor:

- Sistema Operacional: 01 x Windows 2008 Standard Outsourcing CPU (01 CPU);
- Gerenciador de Banco de Dados: 01 x Microsoft SQL 2008 R2 Standard CPU (01 CPU).

2.1.2. Ambiente nos escritórios

Cada escritório (Rio e São Paulo) possui um servidor de arquivos e de domínio Windows, utilizado para armazenamento dos arquivos compartilhados, login na rede e outros serviços básicos de rede (DHCP, DNS, etc.), e compartilhamento de impressoras.

2.2. Ambiente solicitado

2.2.1. Servidores

O novo ambiente deverá ser composto por servidores virtuais com as seguintes características e finalidades:

Aplicação	SO	Memória	Disco (GB)	vCPU	Obs
SQL Server PRD	Windows	16 GB	300	4	
SQL Server DEV/QA	Windows	8 GB	300	2	
IIS Web server	Windows	16 GB	200	4	
ERP	Windows	16 GB	200	3	
Active Directory	Windows	8 GB	100	1	
Total		64 GB	1.100	14	

2.2.2. Licenças

Aplicação	Servidores	Usuários
SQL Server 2012	2	20
Windows 2012	5	20
IIS Web server	1	20
Remote Desktop	1	20

2.2.3. Firewall

O ambiente deverá ser protegido por firewall que permita o acesso por VPN (*site-to-site*) a partir dos escritórios e o acesso público através dos protocolos HTTP, HTTPS e FTP ao servidor web IIS.

2.2.4. Armazenamento

O espaço total de armazenamento a ser disponibilizado para os discos dos servidores virtuais é 1.100 GB (1,1 TB) em SAN.

2.2.5. Backup de arquivos e bancos de dados

Deverá ser disponibilizado backup dos sistemas de arquivos e bancos de dados com a seguinte organização

- Backup full diário de arquivos e bancos de dados com retenção de 15 dias
- Backup full semanal de arquivos e bancos de dados com retenção de 60 dias
- Backup full mensal de arquivos e bancos de dados com retenção de 12 meses
- Backups de logs de bancos de dados a cada 2 horas com retenção de 7 dias
- Snapshot íntegro de máquinas virtuais a cada 3 dias e a cada mudança com retenção de 15 dias

Todos os backups deverão ser armazenados em ambiente separado do ambiente principal de processamento, garantindo a sua restauração no caso de ativação das máquinas virtuais em um ambiente distinto do principal em caso de sinistro.

2.3. Serviços

2.3.1. Serviços de migração

Os serviços de migração consistem na instalação dos novos servidores e dos serviços e aplicações existentes em cada um.

Após a ativação inicial em regime de homologação deverão realizados os testes integrados. Ao final do aceite dos testes, os dados deverão ser novamente migrados e os aplicativos atualizados, após o que será realizado um aceite parcial do ambiente para “go-live”.

O ambiente deverá entrar em regime de operação assistida após o “go-live” até o aceite definitivo.

2.3.2. Serviços de monitoração

Os serviços deverão ser monitorados em regime 24x7 quanto ao seu desempenho e disponibilidade dentro de *thresholds* estabelecidos durante a migração. Todas as interrupções ou degradações de serviço deverão gerar incidentes a serem tratados pela equipe de suporte do ambiente.

2.3.3. Gerenciamento de serviços

O gerenciamento de serviços consiste na administração do ambiente, suporte à operação e execução de mudanças relativas a correções identificadas como necessárias no atendimento aos incidentes, atualizações de versão de sistemas operacionais, bancos de dados e demais ferramentas, aplicação de patches de correção e ajustes de desempenho.

Também deverão estar incluídos o gerenciamento de capacidade, gerenciamento de disponibilidade e gerenciamento de segurança do ambiente.

3. Sobre a proposta

3.1. Como cotar

Os recursos em datacenter ou em nuvem (servidores, storage, firewall, etc) deverão ser cotados individualmente. Os acréscimos e decréscimos nos recursos (tabela ARC) de configuração deverão também ser cotados de forma destacada.

Recursos como vCPU e armazenamento deverão ser qualificados (tipo e modelo de processador, tier de armazenamento, IOPS, modelos de storage e firewall, etc).

As garantias de níveis de serviço (SLA) deverão ser indicados serviço a serviço, para a disponibilidade, operação e gerenciamento. Deverá ser garantida a ativação da máquina virtual em novo ambiente em caso de falha do ambiente principal e restore do último backup full e de logs de bancos de dados.

Os serviços deverão ser cotados separando os custos da migração e os custos mensais dos serviços.

Deverá ser incluída na relação de serviços a matriz de responsabilidade sobre os serviços de gestão do ambiente.

3.2. Apresentação da proposta

As propostas deverão ser enviadas por e-mail, para o endereço licitacoes@abvcap.com.br, até a data estipulada na agenda (ver tópico 4).

Dúvidas para elaboração das propostas deverão ser endereçadas ao mesmo e-mail, e quando necessário, poderão ser esclarecidas por telefone, com Fábio Malho no número (11) 3106-5025.

As propostas que forem pré-selecionadas para apresentação presencial, deverão ser apresentadas, presencialmente no escritório de São Paulo (Vila Olímpia) da ABVCAP, na data estipulada na agenda. Os convites para esta apresentação serão enviados conforme data estipulada na agenda.

3.3. Vigência de contrato

O prazo do contrato deverá ser no máximo de 36 meses.

As condições de rescisão do contrato deverão estar claramente definidas na proposta ou na minuta do contrato.

4. Agenda

4.1 Agenda de trabalho

A agenda programada para o processo de apresentação das propostas é a seguinte:

Data	Atividade
15/08	Publicação da TDR e convite para fornecedores pré-selecionados
15/08 a 23/08	Período para esclarecimento de dúvidas e elaboração das propostas
23/08	Prazo final para envio das propostas por e-mail
24/08	Envio dos convites para apresentação presencial
28/08	Apresentações presenciais das propostas
31/08	Previsão para definição do fornecedor escolhido